

Memorandum voor de volgende gemeentelijke legislatuur

Suggesties voor de gemeentelijke bestuursperiode 2019-2024



Memorandum voor de volgende gemeentelijke legislatuur

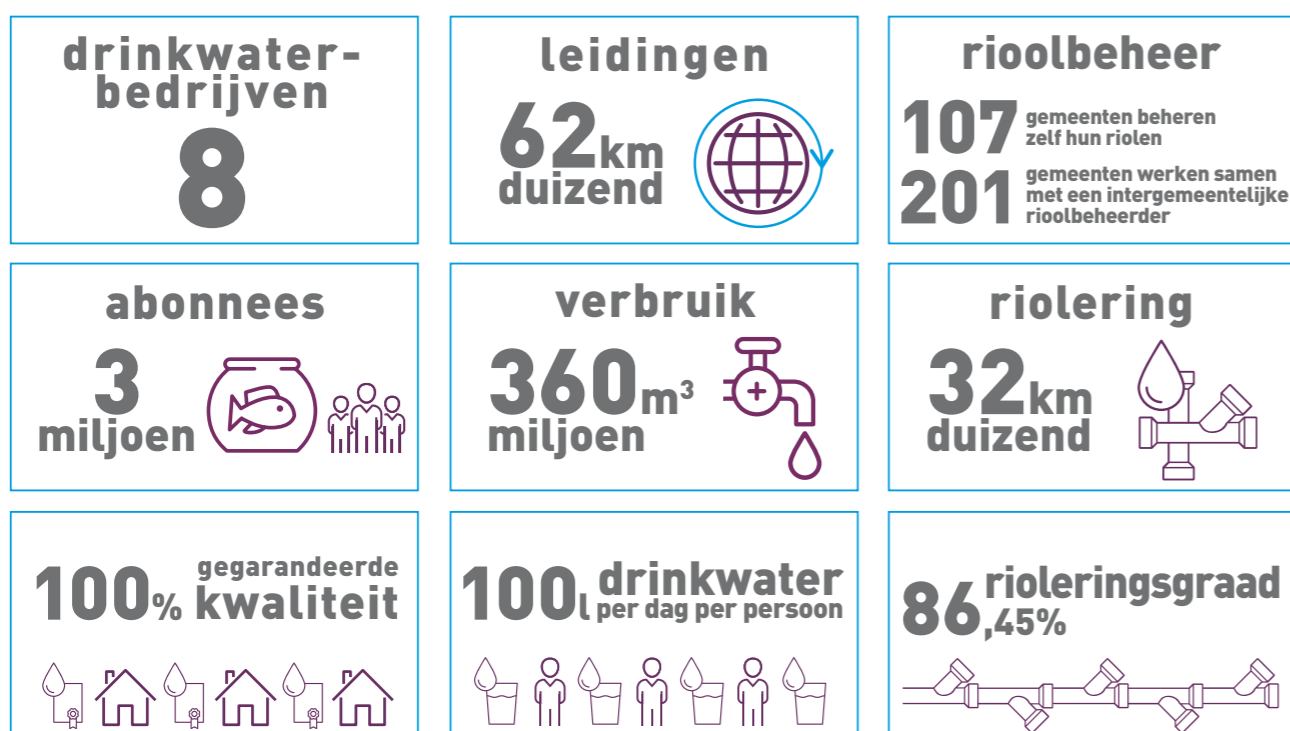
Gemeenteraadsverkiezingen 2018



© foto Shutterstock

Inhoud

1	AquaFlanders	3
2	Investeren in riolering en hemelwater verhoogt de leefbaarheid van uw stad of gemeente	5
3	Waarom investeren in riolering noodzakelijk is	7
4	Opname van het rioolbeleid in de omgevingsanalyse en de meerjarenplanning	9
5	Gemeentelijk ruimtelijk beleid	11
	• Ruimte voor water	11
	• Scheiding van afvalwater en regenwater	13
	• Water vasthouden aan de bron en privéwaterafvoer	13
6	Kwaliteit van het drinkwater	15
	• Lood	15
	• Pesticiden	17
	• Medicijnen	17
7	Drinkwater besparen, een opdracht voor iedereen	19
8	Spaarzaam en duurzaam watergebruik	21
9	Rol van de lokale overheid in geval van nood	23
10	Kraantjeswater is drinkwater	25
11	Code voor infrastructuur en nutswerken langs gemeentewegen	27
12	Rol van de lokale overheid in geval van moeilijkheden bij betaling van de factuur	29
13	Besluit	32
	Lijst met afkortingen	33



AquaFlanders is de koepelvereniging van de Vlaamse drinkwaterbedrijven en rioolbeheerders. Onze organisatie staat voor gezond, kwaliteitsvol, betaalbaar en duurzaam beheerd water, voor iedereen in Vlaanderen.

Onze leden zijn de Vlaamse drinkwaterbedrijven, de (inter)gemeentelijke rioolbeheerders en de gemeenten die hun riolering zelf beheren. Zij beheren de infrastructuur die vereist is voor het voorzien van kraantjeswater enerzijds en de afvoer van afval- en hemelwater anderzijds.

De intergemeentelijke rioolbeheerders en drinkwaterbedrijven en hun vennoten (de gemeenten) hebben elkaar nodig om met gezamenlijke investeringen te komen tot een gezonde, aangename klimaatbestendige leefomgeving in dorp en stad, tot in goede staat verkerende duurzame watersystemen en tot een gezonde, veilige en betaalbare drinkwatervoorziening voor iedereen.



Deze aanpak zal ook bijdragen tot het behalen van de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen. Met dit memorandum wil AquaFlanders de gemeenten overtuigen en informatie aanreiken om deze doelstellingen mee op te nemen in de verkiezingsthema's, bij de gemeentelijke bestuursakkoorden en bij de opmaak van de gemeentelijke meerjarenplanning. Een aangenaam en veilig openbaar domein is het visitekaartje van de gemeente. Dit is intens verweven met een goed beheerd rioolstelsel en watersysteem.



© foto gemeente Zwijndrecht

2

INVESTEREN IN RIOLERING EN HEMELWATER VERHOOGT DE LEEFBAARHEID VAN UW STAD OF GEMEENTE

Omgaan met extreme weersomstandigheden en klimaatverandering is een hele uitdaging. Tegelijk biedt het ontwerpers, studie bureaus, leveranciers en publieke opdrachtgevers een kans om creatief nieuwe oplossingen en mogelijkheden te creëren voor multifunctioneel en kwalitatief gebruik van ruimte, bijvoorbeeld voor waterberging.

Door de klimaatverandering wijzigen de weerspatronen. Wetenschappers voorspellen meer neerslag in de winter. 's Zomers krijgen we meer hitte, afgewisseld met zeer hevige regenbuien. Dat zal leiden tot meer droogte en lokale overstromingen in de zomer.

U heeft als lokale overheid een aantal hefboomen in handen om te anticiperen op deze veranderingen.

Wat kunt u doen als lokale overheid?

- U fungeert als het opdrachtgevend bestuur voor de inrichting van de publieke ruimte. De uitdagingen situeren zich zowel in de stads- en dorpskernen als in de landelijke gemeenten en landelijke gebieden. De ruimte die u heeft voor oplossingen zal verschillen.
- Zoek samen met uw rioolbeheerder naar creatieve oplossingen om regenwater bovengronds te bergen.
- Ontwerp uw publieke ruimte 'climate proof' met 'no regret'-maatregelen. Een goed voorbeeld van zo'n maatregel is een voetbalpleintje dat bij hevige neerslag kan worden ingeschakeld als een waterbekken.
- Neem initiatief voor de opmaak van een hemelwaterplan. Maak er samen met uw rioolbeheerder een cruciaal basisinstrument van. In overleg met de partner-waterbeheerders en de aangrenzende gemeenten krijgt u op die manier zicht op de robuustheid van het regenwatersysteem, op de ontbrekende schakels en knelpunten en op slimme en duurzame oplossingen. Hanteer dit instrument om waterberging te zoeken op privéterrein en in de publieke en semi-publieke ruimte.
- Zoek, over de bestuurlijke grenzen heen, in het kader van projecten samen met uw rioolbeheerder naar de meest optimale waterberging. Het zal u toelaten de kost aanzienlijk te verminderen.

3

WAAROM INVESTEREN IN RIOLERING NOODZAKELIJK IS

Goed onderhouden openbare infrastructuur, zoals wegen en riolering, is overal ter wereld een noodzakelijke basisvoorwaarde om economische groei op gang te brengen en in stand te houden.

Goed beheer van de bestaande riolen is voor gemeenten erg belangrijk, omdat een lekkende riool dikwijls de oorzaak is van verzakkingen en instortingen in de openbare weg. Slecht onderhouden riolen en dichtgeslibde grachten kunnen leiden tot plaatselijke wateroverlast.

Ongezuiverde lozingen en overstorten zorgen dan weer voor geurhinder voor de omwonenden.

Zuivering van het afvalwater is nodig om de biodiversiteit in de waterlopen te behouden en om verspreiding van ziektes tegen te gaan. Zuiver oppervlaktewater in onze waterlopen en kwaliteitsvol grondwater zijn onontbeerlijk om de productie van drinkwater betaalbaar te houden.

U kan als lokale overheid ervoor zorgen dat de code van goede praktijk voor het ontwerp, de aanleg en het onderhoud van rioleringsystemen wordt toegepast.

Wat kunt u doen als lokale overheid?

- Investeer in publieke ruimte, het regenwaterstelsel en de riolering.
- Bespaar kosten en verlaag risico's door een goed assetmanagement van de riolering.
- Pas de code van goede praktijk voor het ontwerp, de aanleg en het onderhoud van rioleringsystemen toe.



4

OPNAME VAN HET RIOOLBELEID IN DE OMGEVINGSANALYSE EN DE MEERJARENPLANNING

De noden voor het rioolstelsel bestaan uit drie pijlers: de aanleg van het ontbrekende net, het in goede staat houden en het tijdig vervangen en de optimalisaties van het bestaande net. Dit kan

bijvoorbeeld door de afkoppeling van regenwater en het voorzien van extra berging om hevige neerslag op te vangen.

U kan hierbij als lokale overheid een belangrijke rol opnemen.

Wat kunt u doen als lokale overheid?

- Neem het rioolbeleid mee in uw meerjarenplanning en stem af met de behoeften voor het gemeentelijk openbaar domein.
- Via de zoneringsplannen ziet u of een riool, dan wel een individuele zuivering (IBA) nodig is.
- De gebiedsdekkende uitvoeringsplannen (de GUP's) bepalen de prioriteiten van de gemeentelijke rioleringsprojecten en de uitvoeringstermijn (zoals die aan Europa is gerapporteerd). Voor elke gemeente is een GUP-projectenlijst ter beschikking. Raadpleeg hiervoor het geoloket waarin u de zonerings- en gebiedsdekkende uitvoeringsplannen kan terugvinden. Neem deze lijst mee bij de opmaak van de omgevingsanalyse en de meerjarenplanning.
- Overleg hierover in een vroeg stadium met uw rioolbeheerder of stem dit intern af (indien uw gemeente de riolen zelf beheert).
- Overleg zo snel mogelijk met andere besturen met een belangrijke impact op het openbaar domein, zoals Aquafin, AWW, De Lijn, NV De Waterweg,...
- Onderhoud het bestaande rioolstelsel op basis van een goede inventaris en een risico-inschatting. Gerichte inspecties, gecombineerd met een risico-

inschatting, laten een gemeente en haar rioolbeheerder toe de middelen voor rioolbeheer te gebruiken waar ze het meest nodig zijn.

- Voorzie voldoende budget. U kan de noodzakelijke middelen inschatten met een 2% vuistregel. Dit geeft een grof beeld dat best verfijnd wordt op basis van de werkelijke toestand van uw rioolstelsel. De VMM werkt aan een gedetailleerd financieringsmodel met nieuwe eenheidsprijzen. Overleg met uw rioolbeheerder als uw gemeente het rioolbeheer heeft uitbesteed. Voorzie ook altijd voldoende middelen voor de opwaardering van de weg boven de riool. Waarvoor u de ontvangsten van de saneringsbijdrage wel en niet mag gebruiken vindt u terug in de omzendbrief inzake de aanwending van de gemeentelijke saneringsbijdrage en -vergoeding.
- Mogelijke ontvangsten voor het beheer van de afvalwaterinfrastructuur zijn: gemeentelijke saneringsbijdrage en saneringsvergoeding voor eigen waterwinners (beiden geïnd via de drinkwaterfactuur), algemene middelen van de gemeenten, gewestelijke rioolsubsidies, overname van een deel van de gemeentelijke saneringsopdracht door het gewest – Lokaal Pact middelen, verhaalbelasting voor aansluiting op de riool of voor de plaatsing van een IBA.





5

GEMEENTELIJK RUIMTELIJK BELEID

RUIMTE VOOR WATER

Met haar ruimtelijk beleid kan de gemeente extra ruimte voor water en dus hogere waterveiligheid creëren.

U heeft hierbij als lokale overheid de hefboomen in handen.

Wat kunt u doen als lokale overheid?

- Zet in op verdichting en vrijwaring van de open ruimte. Zo creëert u ook extra mogelijkheden voor waterberging. Deze aanpak laat toe om in

de verdichte kernen met minder infrastructuur meer inwoners van riolering en drinkwater te voorzien.

SCHEIDING VAN AFVALWATER EN REGENWATER

Het is een fabeltje dat tegen 2027 alle bestaande riolen door een gescheiden stelsel moeten worden vervangen. Het is wel zo dat sinds 1 augustus 2008 alle riolen die in Vlaanderen aangelegd of vernieuwd worden, een optimaal gescheiden stelsel moeten zijn. De afkoppeling van de verhardingen van zowel het openbaar domein als van het privéterrein is noodzakelijk.

Binnen het GUP zijn een aantal gebieden afgebakend waar een uitzondering op die verplichte aanleg van een optimaal gescheiden stelsel mogelijk is. Indien een gemeente/rioolbeheerder buiten deze gebieden een uitzondering wil verkrijgen, is het nodig dit te motiveren en te onderbouwen met een gedetailleerd hemelwaterplan van het gebied.

GEMEENTELIJK RUIMTELIJK BELEID

WATER VASTHOUDEN AAN DE BRON EN PRIVÉWATERAFVOER

Zuiver regenwater versneld afvoeren via een vuilwaterriool is zinloos. Regenwater versneld afvoeren kan ook wateroverlast veroorzaken. Daarom moeten de inwoners en bedrijven het regenwater van hun privéterrein scheiden van het afvalwater en het ook afkoppelen van de riool.

Afkoppelen is meer dan scheiden. Afkoppelen is het regenwater van privéterrein niet aansluiten op de riool, maar het overschot aan regenwater eerst infiltreren en bufferen op eigen terrein om het dan met een eventuele noodoverloop op een gracht aan te sluiten.

Sinds 1 juli 2011 is een keuring van de privéwaterafvoer van woningen en gebouwen verplicht.

AquaFlanders en VLARIO werken aan een gezamenlijk keuringssysteem voor de privéwaterafvoer. Ook de uitwerking van de inventarisatie en toetsing van de stedenbouwkundige regels zal hierbij gebeuren.

Wat kunt u doen als lokale overheid?

- Zet, in uw vergunningenbeleid en bij de handhaving daarvan, maximaal in op het vasthouden van regenwater aan de bron (vermijden van verharding, hergebruik van regenwater, infiltratie op eigen terrein, groendaken, ...).
- Maak, als u zelf het rioolbeheer organiseert, bij de keuring binnenkort gebruik van een eengemaakt systeem.
- Bij een negatieve keuring of een overtreding tegen de stedenbouwkundige regels of stedenbouwkundige vergunning, is opvolging en handhaving nodig. Als lokaal bestuur kan u hiervoor instaan.
- Volg een probleem met de lozing van een individuele behandelingsinstallatie voor afvalwater (IBA) op volgens de procedures van het milieuhandhavingsdecreet.



6

KWALITEIT VAN HET
DRINKWATER**LOOD**

Het drinkwater dat in Vlaanderen wordt geleverd, moet voldoen aan de wettelijk opgelegde kwaliteitseisen voor water voor menselijke consumptie op het punt waar het door de abonnee wordt gebruikt. Artikel 2 van het Besluit van de Vlaamse Regering van 13 december 2009 inzake de kwaliteit en levering van water dat bestemd is voor menselijke consumptie, bepaalt dat het drinkwater aan de kraan ten allen tijde gezond en schoon moet zijn.

Artikel 2§2 van vermeld Besluit legt minimale kwaliteitseisen op.

Voor lood bedraagt de norm 10 µg per liter.

Lood is in hoofdzaak afkomstig van materialen waarmee het water in contact komt.

Loden leidingen vormen de belangrijkste bron. Daarnaast kan lood ook als sporenelement voorkomen in legeringen, wat kan zorgen voor een beperkte loodtransfer naar het drinkwater.

Inname van lood kan een invloed hebben op de gezondheid. Dit kan leiden tot neurologische en cardiovasculaire effecten, een verminderde nierfunctie en een lagere vruchtbaarheid.

De drinkwaterbedrijven hebben zich ingeschreven in de uitvoering van het loodactieplan van de VMM. Zij zullen tegen de gemeenteraadsverkiezingen alle loden aansluitingen in het openbaar terrein vervangen hebben. Daarnaast kiezen ze voortaan voor loodarme materialen en legeringen, tot en met de watermeter.

Voor de binneninstallatie is hulp van de lokale overheid gewenst.**Wat kunt u doen als lokale overheid?**

- Werk een actieplan uit waarin de eliminering en vervanging van de loodhoudende materialen in de eigen gebouwen wordt voorzien.
- Sta mee in voor de sensibilisering van de burgers via uw communicatiekanalen.
- Raadpleeg uw drinkwaterbedrijf.





© foto Shutterstock

6

KWALITEIT VAN HET DRINKWATER

PESTICIDEN

Om de kwaliteit van het drinkwater op peil te houden, is het belangrijk elke vervuiling bij de bron aan te pakken. Zo is het essentieel ervoor te zorgen dat pesticiden niet in ons grondwater,

rivieren en uiteindelijk in ons drinkwater terechtkomen. Vanaf 19 juli 2017 is het trouwens verboden om glyfosaat, een veel toegepast herbicide, te gebruiken in tuinen, op terrassen en opritten.

U kan als lokale overheid hierbij het voortouw nemen.

Wat kunt u doen als lokale overheid?

- Pas de Vlaamse regelgeving strikt toe en gebruik geen pesticiden voor het onkruidvrij houden van het openbaar terrein in uw stad of gemeente. Gebruik milieuvriendelijke technieken als alternatief.
- Moedig, via uw informatiekanalen, de burgers aan om uw voorbeeld te volgen.

MEDICIJNEN

Medicijnen die in het water terecht komen, kunnen schadelijk zijn voor het milieu en voor de gezondheid. Veel medicijnen die vervallen zijn, worden in het toilet doorgespoeld. Zo komen ze

via de riolering in de waterlopen en uiteindelijk ook in de waterbronnen van ons drinkwater terecht. Het kost handenvol geld om medicijnen weer uit het water te halen.

U kan als lokale overheid mee instaan voor preventie.

Wat kunt u doen als lokale overheid?

- Moedig, via uw informatiekanalen, de burgers aan om medicijnresten af te geven bij de apotheker.
- Zet samen met de lokale apothekers sensibiliseringsacties op.

DRINKWATER BESPAREN, EEN OPDRACHT VOOR IEDEREEN



© foto Shutterstock

Vaststellingen bij een aantal rondgangen georganiseerd in gebouwen van diverse gemeenten en steden gaf aanleiding tot heel wat optimalisaties.

Enkele voorbeelden:

- De installatie van digitale meters leidde tot het ontdekken van een continu lek wat voor de gemeente neerkomt op een besparing van € 12.000 per jaar.
- Een uit gebruik genomen wc werd afgesloten en een kapotte overdrukklep hersteld. Dit leverde een besparing van € 9.000 per jaar.
- Een slecht afgestelde ontharder en defect automatisch bijvulstelsel van de hemelwaterput bijgeregeld leidde tot besparing van € 2.100 per jaar.

Deze voorbeelden tonen aan dat er met zeer laagdrempelige ingrepen tot 30% water kan worden bespaard. Dit betekent in de centrumsteden een besparing van € 105.000 tot € 120.000 en in kleinere steden en gemeenten een besparing van € 6.000 tot € 21.000 per jaar.

Naast technische vaststellingen blijkt ook dat binnen een gemeente het reële waterverbruik en de verschillende waterverbruikspunten per gebouw (sportcentra, scholen, kantoren, musea, ontmoetingcentra, ...) niet altijd gekend zijn.

Drinkwater is een kostbaar goed, waarmee we spaarzaam moeten omgaan. Een zorgvuldig en duurzaam watergebruik laat toe om stevig te besparen op de drinkwaterfactuur.

Een waterscan van de installaties in uw overheidsgebouwen is hierbij een ideaal instrument. De mogelijkheden tot besparing, met quick wins, worden hierbij in kaart gebracht door een expert.

Daarnaast kunnen ook huishoudelijke klanten gebaat zijn bij een waterscan van hun installatie. Voor beschermde klanten is de waterscan

bovendien steeds gratis. Voor bepaalde andere huishoudelijke klantengroepen is de waterscan gratis onder voorwaarden: (1) Klanten die worden voorgedragen door een OCMW, al dan niet in het kader van de werking van de Lokale Adviescommissie voor afsluiting; (2) Klanten die worden voorgedragen door een CAW of een andere instelling voor schuldbemiddeling; (3) Klanten bij wie een gratis energiescan werd uitgevoerd en die actief een waterscan aanvragen. De voorwaarden omvatten de bereidheid tot samenwerking en een verbruik dat 50% hoger ligt dan gemiddeld.

U kan als lokale overheid flink besparen op de waterfactuur door een doorlichting van de drinkwaterinstallaties in uw overheidsgebouwen te laten uitvoeren. Daarnaast kan u mee instaan voor de sensibilisering van de burgers over rationeel watergebruik.

Wat kunt u doen als lokale overheid?

- Laat een waterscan van uw eigen patrimonium uitvoeren. Deze waterscan brengt de mogelijkheden tot reductie van het verbruik in kaart.
- Raadpleeg uw drinkwaterbedrijf.
- Werk een actieplan uit waarin u maatregelen voorstelt om besparingen te realiseren.
- Zet, samen met de OCMW's, acties op om ook de uitvoering van waterscans bij de burgers te promoten.

8

SPAARZAAM EN DUURZAAM
WATERGEBRUIK

De zomer van 2017 heeft één ding duidelijk gemaakt: waterschaarste is ook een lokale Vlaamse realiteit. Dit leidde tot de aankondiging van maatregelen om spaarzaam om te gaan met drinkwater, zodat de drinkwatervoorziening niet in het gedrang zou komen. Studies tonen aan dat we in de toekomst meer te maken zullen krijgen met hittegolven en droogteperiodes. We moeten

ons hier als maatschappij op voorbereiden. De drinkwaterbedrijven zijn volop bezig om hun plannen bij te stellen. Ook de lokale overheden kunnen een belangrijke rol vervullen: enerzijds door een voorbeeldrol te vervullen en zelf spaarzaam om te gaan met het gebruik van drinkwater, anderzijds door burgers tot spaarzaamheid aan te moedigen.

U kan als lokale overheid het voortouw nemen rond spaarzaam en duurzaam watergebruik in uw gemeente of stad.

Wat kunt u doen als lokale overheid?

- Breng het eigen watergebruik in kaart en evalueer de mogelijkheden.
- Vervul een voorbeeldrol naar de burgers toe door zelf spaarzaam om te gaan met het gebruik van kraantjeswater in uw gebouwen en op het publiek domein. Overweeg bijvoorbeeld het gebruik van regenwater voor het besproeien van perken en parken.
- Informeer de burgers over de mogelijkheid tot spaarzaam en duurzaam watergebruik.
- Handhaaf, indien nodig, de toepassing van uitgevaardigde maatregelen op het vlak van watergebruik door de burgers.
- Overweeg een circulair systeem bij de aanleg van nieuwe woonwijken.





9

ROL VAN DE LOKALE OVERHEID IN GEVAL VAN NOOD

De wereld van vandaag heeft te maken met een aantal risico's, zoals cyberaanvallen en terreur. Daar moeten we op een gepaste manier op anticiperen. De drinkwatersector heeft zijn voorzorgen genomen om, ook in moeilijke omstandigheden, zowel de continuïteit van de drinkwaterbevoorrading als de kwaliteit van het drinkwater te kunnen blijven garanderen.

In geval van nood is het essentieel om snel te handelen en een maximale samenwerking met de nood- en hulpdiensten op te zetten. Een afstemming van uw noodplannen en communicatie met uw drinkwaterbedrijf is cruciaal om optimaal voorbereid te zijn. Uw drinkwaterbedrijf staat alvast klaar om nooddrinkwater te leveren indien nodig. Daarnaast werkt het nauw samen met de brandweer om ervoor te zorgen dat ook bluswater beschikbaar is.

Een afstemming van uw noodplannen en communicatie met uw drinkwaterbedrijf is cruciaal om optimaal voorbereid te zijn.

Wat kunt u doen als lokale overheid?

- Stem uw noodplannen en communicatie af met uw drinkwatermaatschappij.
- Actualiseer en test uw noodplannen regelmatig.
- Raadpleeg uw drinkwaterbedrijf.

10

KRAANTJESWATER IS DRINKWATER

Kraantjeswater is veilig, gezond en goedkoop. Iedereen kan het zonder problemen drinken.

Het drinkwater wordt op liefst 67 punten gecontroleerd. Zo is drinkwater het strengst

gecontroleerde voedingsmiddel. Wat er uit de kraan komt, voldoet aan de hoogste kwaliteits- en gezondheidsnormen. Bovendien is kraantjeswater lekker, gemakkelijk, altijd beschikbaar en goedkoop.

U kan als lokale overheid het voortouw nemen en kraantjeswater aanwenden als drinkwater.

Wat kunt u doen als lokale overheid?

- Overweeg de installatie van drinkwaterfontein op openbare plaatsen en in scholen.
- Sta mee in voor de sensibilisering van de burgers via uw communicatiekanalen.
- Raadpleeg uw drinkwaterbedrijf om samen de mogelijkheden te onderzoeken.





11

CODE VOOR INFRASTRUCTUUR- EN NUTSWERKEN LANGS GEMEENTEWEGEN

De uitvoering van infrastructuur- en nutswerken kan leiden tot heel wat hinder en ongemak indien er geen afspraken gemaakt worden. Er is een code opgemaakt die een afsprakenkader tussen de gemeenten en de netwerkbeheerders omvat.

Deze code moet helpen zorgen voor een goed herstel van straten of trottoirs na nutswerken. Ze zorgt ook voor een betere afstemming van werken

en voor een betere communicatie en aandacht voor omwonenden en (zwakke) weggebruikers. Deze code kwam tot stand na intensief overleg tussen gemeenten, de VVSG, de netwerkbeheerders en de Vlaamse Raad der Netwerkbeheerders (VRN).

De drinkwaterbedrijven en rioolbeheerders engageren zich om deze code te volgen.

U kan als lokale overheid het afsprakenkader toepassen dat opgenomen is in de 'Code voor infrastructuur- en nutswerken langs gemeentewegen'.

Wat kunt u doen als lokale overheid?

- Onderschrijf de 'Code voor infrastructuur - en nutswerken langs gemeentewegen'.
- Pas het erin opgelegde afsprakenkader toe.

12

ROL VAN DE LOKALE OVERHEID IN GEVAL VAN MOEILIKHEDEN BIJ BETALING VAN DE FACTUUR

Bepaalde klanten die hun drinkwaterfactuur niet langer kunnen betalen, kunnen beroep doen op het OCMW. In deze gevallen is een goede samenwerking tussen het drinkwaterbedrijf en de lokale overheid essentieel om voor de klant een haalbare oplossing te vinden voor de betaling van de drinkwaterfactuur.

Eenzijds voorziet het OCMW in sociale ondersteuning en schuldbemiddeling van klanten met een sociale indicatie of overmatige schuldenlast. Anderzijds bestaat er in de meeste gemeenten een Lokale Adviescommissie (LAC)

die tussenbeide kan komen om schulden via sociale weg in te vorderen. De doelstelling van de LAC bestaat erin dat klanten, met ondersteuning van het OCMW én het drinkwaterbedrijf, tot een oplossing op maat komen waarin alle partijen zich kunnen vinden. De LAC kan ook een akkoord geven om over te gaan tot afsluiting van de drinkwatertoevoer. Deze maatregel is pas toepasbaar als alle mogelijke andere middelen om tot een regeling te komen uitgeput werden en alle partijen daarvan overtuigd zijn.

U kan als lokale overheid een belangrijke rol opnemen in geval van moeilijkheden bij betaling van de facturen.

Wat kunt u doen als lokale overheid?

- Richt een Lokale Adviescommissie op, indien ze nog niet bestaat.
- Gebruik deze commissie voor schuldbemiddeling en invordering van schulden van klanten met sociale indicatie of overmatige schuldenlast.





13

BESLUIT



Een aangenaam en veilig openbaar domein is het visitekaartje van de gemeente. Dit is intens verweven met een goed beheerd rioolstelsel en watersysteem. Daarnaast is een gezonde, veilige en betrouwbare drinkwatervoorziening essentieel. Dit kan alleen bereikt worden door een goede samenwerking tussen alle betrokken partijen.

Met dit memorandum worden een aantal thema's aangereikt die mee opgenomen kunnen worden in het verkiezingsprogramma, bij de vorming van bestuursakkoorden en bij de opmaak van de gemeentelijke meerjarenplanning.

We staan klaar om u hierbij te ondersteunen. Zo leveren we samen een belangrijke bijdrage tot het behalen van de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen.

AquaFlanders vindt het belangrijk dat ook de gemeenten die hun riolen zelf beheren, een stem krijgen. Daarom nodigt AquaFlanders deze gemeenten van harte uit om lid te worden.



© foto Shutterstock

LIJST MET AFKORTINGEN

AWV	Agentschap Wegen en Verkeer
CIW	Coördinatie Integraal Waterbeleid
GUP	Gebiedsdekkende uitvoeringsplannen
IBA	Individuele behandeling afvalwater
LAC	Lokale Adviescommissie
VLAKWA	Vlaams Kenniscentrum Water
VLARIO	Kenniscentrum voor rioleringen- en afvalwaterzuiveringssector in Vlaanderen
VMM	Vlaamse Milieumaatschappij
VRN	Vlaamse Raad der Netwerkbeheerders
WSG	Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten

AquaFlanders dankt zijn leden voor het gebruik van foto's in dit memorandum.



MEER INFO?

AquaFlanders • Desguinlei 250 • 2018 Antwerpen
info@aquaflanders.be - www.aquaflanders.be

